

O Wi-Fi orientado por IA leva a experiência digital à distinção na Universidade de Oxford



A Universidade de Oxford é uma universidade de renome e o centro mais antigo de aprendizagem, ensino e pesquisa no mundo anglófono. Para oferecer uma melhor experiência de Wi-Fi aos alunos, professores e funcionários, a área de Serviços de TI da Universidade de Oxford está implantando redes orientadas por IA da Juniper.

VISÃO GERAL

Empresa	University of Oxford
Indústria	Educação
Produtos Usados	AP43, AP63, AP63, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA, Borda
Região	EMEA

ALGUNS DADOS SOBRE O SUCESSO DO CLIENTE

Vinte e cinco mil alunos, com 12.510 de graduação e 13.044 de pós-graduação

Fornecer Wi-Fi orientado por IA para apoiar a administração central, bibliotecas, faculdades e departamentos

Identificar e resolver rapidamente problemas efêmeros e ocultos na rede



DESAFIO

Uma experiência de Wi-Fi melhor para a vida e o aprendizado diários

"No auge da pandemia, a tecnologia ficou mais importante do que nunca", afirma Robert Jones, gerente da Equipe de Serviços de Rede Gerenciada.

Havia grandes expectativas quanto aos serviços digitais e à tecnologia de aprendizagem.

"Queríamos instalar a rede sem fio completamente do zero", afirma Patrick Frost, líder técnico do projeto de substituição de rede sem fio.

Os Serviços de Rede Gerenciada buscaram uma solução Wi-Fi que fornecesse melhor visibilidade, controle e solução de problemas de rede, permitindo que o grupo proporcionasse uma experiência de Wi-Fi de altíssima qualidade no campus.

Alcançar um Wi-Fi de nível mundial é complicado, não apenas pelos edifícios históricos de Oxford, alguns dos quais têm 800 anos, mas também pela estrutura organizacional da universidade. As faculdades e saguões

de Oxford são autônomos e se relacionam com a universidade central em um sistema federal. Eles podem optar por usar os Serviços de Rede Gerenciada dos Serviços de TI ou fazer sua própria escolha.

SOLUÇÃO

O poder da IA para a entrega de serviços de rede

A equipe de redes centrais da Universidade de Oxford implantou a solução Juniper Wireless Access, impulsionada pelo Mist AI, para conseguir níveis de serviço previsíveis, confiáveis e mensuráveis nos principais prédios administrativos, nas bibliotecas e nas faculdades.

Os serviços de nuvem da Juniper, incluindo o Juniper Mist™ Wi Fi Assurance e o Marvis Virtual Network Assistant, dão à TI uma visibilidade clara da experiência do usuário e podem acelerar o processo de solução de problemas.

A solução da Juniper se adaptou facilmente a alguns desafios específicos. Por exemplo, obter permissão para fazer alterações em edifícios históricos pode levar muitos meses. Mas, felizmente, os pontos de acesso do Juniper Wi Fi 6 (802.11ax) se encaixam perfeitamente nos suportes de montagem da rede de Wi-Fi anterior, acelerando assim a instalação. Em outros locais, o ponto de acesso do Juniper AP12, montado na parede, criou o mínimo de interrupção.

As faculdades e os departamentos que optam por usar o Serviço Sem Fio Gerenciado dos Serviços de TI têm a visibilidade e o controle de que precisam. O Juniper Mist Edge usa VLANs para estender a arquitetura de micros serviços a essas partes interessadas. Isso permite, por exemplo, que as faculdades configurem sua própria infraestrutura de Wi-Fi para eventos especiais e administrem suas próprias centrais de suporte, capacitadas por ferramentas da Juniper orientadas por IA que otimizam a experiência sem fio para seus usuários.



RESULTADO

Wi-Fi à altura de uma universidade de nível mundial

O Wi-Fi é um pré-requisito nas iniciativas da universidade de proporcionar aos alunos uma experiência de uso semelhante à residencial.

Além de usar o Wi-Fi para estudar online e acessar recursos acadêmicos, o objetivo será que os alunos configurem LANs pessoais sem fio em seus dormitórios para conectar seus laptops, consoles de jogos e tablets. O Juniper Mist, com funcionalidade de chave pré-compartilhada (Pre-Shared Key, PSK), é a base para uma maneira simples e segura de integrar dispositivos pessoais dos alunos.

A rede orientada por IA da Juniper atendeu à necessidade de melhorar a visibilidade e o controle da rede para as faculdades, as bibliotecas e os dormitórios de Oxford.

"O Mist AI nos ajuda a encontrar aqueles problemas efêmeros que podem passar totalmente despercebidos", afirma Frost. "Agora, podemos analisar um problema rapidamente e resolvê-lo com mais rapidez."

A equipe do Serviço de Rede Gerenciada está explorando a possibilidade de implementar o Juniper Wi-Fi em outros edifícios, inclusive museus.

"O uso da Juniper sem fio crescerá naturalmente à medida que conquistarmos mais clientes", afirma Jones.



“Com a Juniper e o Mist AI, ganhamos visibilidade para enxergar o que está acontecendo com um dispositivo do cliente e, também, as ferramentas para resolver problemas rapidamente. O insight fornecido pelo Mist AI é fenomenal.”

Robert Jones

Gestor de Serviços de Rede, Administração e Serviços Universitários, Oxford

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience