

# Orlando Veterans Administration (VA) が Mist により患者のエクスペリエンスを最適化



**VA** | U.S. Department of Veterans Affairs

Mist AI の無線を活用し、退役軍人に適切な治療やサポートを提供します。米国退役軍人省の Orlando VAMC (VA Medical Center) は、新しい 65 エーカーの土地に広がる 111,500 m<sup>2</sup> (1,200,000 ft<sup>2</sup>) の施設全体で 400,000 人以上の退役軍人に医療サービスを提供しています。最先端の医療センターとして Orlando VAMC は、高度な技術を活用して患者、来客、スタッフに優れた通信サービスを提供するための革新的な方法を常に追求しています。

## 概要

会社名	Orlando VA
業界	医療
使用製品	Wi-Fi Assurance, AP41, BT11
地域	南北アメリカ

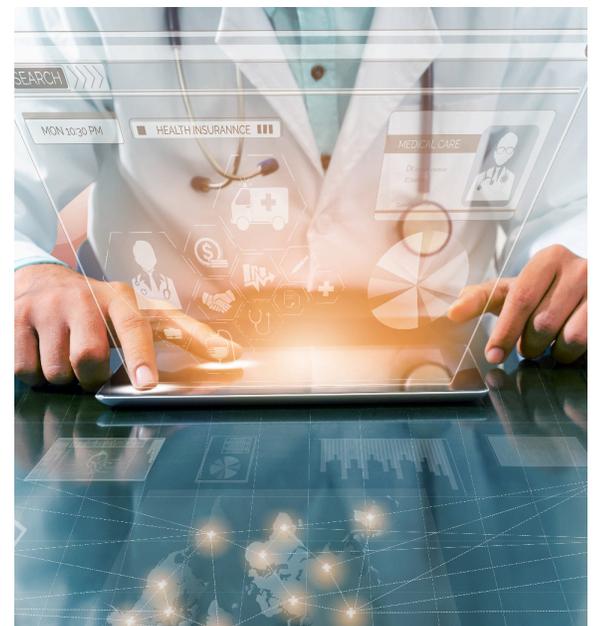
## お客様企業の導入事例の概要



## 課題

Orlando VAMC は、ハイテクを活用する革新的な方法を常に模索しており、この目標を達成するためには無線ネットワークが不可欠です。無線 LAN (WLAN) により、施設から信頼性の高いゲスト向け Wi-Fi エクスペリエンスを提供できるようになり、患者の使用と正確なアセットの場所 (別途オーバーレイシステムを必要とすることなく) をパーソナライズすることができます。

しかしながら、「従来の WLAN インフラストラクチャではすべてをうまくスムーズにすることができない」ことを Orlando VAMC は発見しました。ロケーション サービス用のオーバーレイ ネットワーク (バッテリー駆動ビーコンを使用) は、実装と管理にかかるコストが非常に高く、従来の Wi-Fi 技術では施設の位置情報二ーズに対処できるだけの精度と可視性を確保できません。





## ソリューション

Orlando VAMC は無線に対するニーズにジュニパーを採用することを決定しました。まずは、同社の既存の Cisco ネットワークから、デジーチェーン接続されている Juniper BT11 アクセスポイントを外しました。これにより、BLE オーバーレイの設定における配線の増加を最小限に抑えました。その後、VAMC は、Wi-Fi と仮想 BLE (vBLE) をコスト効率の高い統合型プラットフォームに組み合わせた Juniper AP41 で、次世代無線ネットワークを拡張し始めました。

Orlando の 1 つのサイトから開始されたものが、今では 8 つの医療センターキャンパスをサポートし、2900 か所のジュニパーアクセスポイントが展開され、さらに 1400 か所を超えるアクセスポイントの導入も今後予定されています。完了時には、Orlando VAMC はフロリダとジョージア全体に 4000 ~ 5000 か所のジュニパー AP を持つことになります。

さらに、ジュニパーの AI ドリブン無線リソース管理 (RRM) が、ガラージなどの過酷な Wi-Fi 環境上の問題を解決し、イベントの関連付けやダイナミ

ックパケットキャプチャなどの重要なトラブルシューティングツールを実現します。これにより、事前対応型モニタリングと迅速な障害の分離により、OpEx も低減します。

また、Juniper AP41 アクセスポイントには IoT ポートが組み込まれており、Orlando VAMC で複数の興味深い使用事例に使用されています。看護師が操作し、IT 部門が管理しなければならないオーバーレイシステムを別途実装するのではなく、Orlando VAMC では既存の Juniper Mist プラットフォームを患者の徘徊を抑制するために役立てています。入院患者が着用できるように、目立たない低アレルギー性のブレスレットを作りました。患者が出口に近づくと、Juniper Mist システムがドアをロックし、看護師が来て支援できるように、患者の正確な位置がわかるメッセージを看護師に送信します。「これが、Wi-Fi やその他のロケーション サービスに使用している同じインフラストラクチャで実現できるのは、本当に素晴らしいことです。従来のコントローラーベースの Wi-Fi ソリューションでは不可能です。」

## 成果

Orlando VAMC は、主要な Wi-Fi メトリックを詳細に掘り下げて、接続時間や AP ステータスなどのユーザーエクスペリエンスを監視することもできます。「ほんの数分で、ジュニパーはソフトウェア上の問題がネットワークスタック全体にあるかどうかを教えてください。他のソリューションでは、このような情報を取得するのは非常に困難です」

「Wi-Fi を使用して、最大で 70 か所の施設を担当している小さなチームを想像してください。ジュニパーは、ダイナミックパケットキャプチャ、イベントの関連付け、仮想ネットワークアシスタント「Marvis」などの AI ドリブン機能で大規模なシステムを運用する OpEx を削減するのに役立ちます。たとえば、DHCP の誤構成などの問題を解決するには、これまでは 3 日ほどかかっていました。ジュニパーではほんの 30 分しかかかりません。」

Orlando VAMC は、無線ネットワークによる最高クラスの患者ケア サービスの提供に取り組んでいます。しかしながら、無線インフラストラクチャの



効率性を保つためには、拡張性と信頼性を持ち、すぐに使えて、利用者が捨ててしまわないような使いやすい位置サービスが必要です。ジュニパーの AI ドリブンネットワークは、完璧なソリューションとなりました。

「Mist の位置情報サービスは、SDK を介して簡単に導入できるため、VA ポートフォリオ全体のさまざまなアプリケーションに組み込むことができます。また、パートナーに位置情報サービスを統合して、モバイルアプリからキオスクやその他の戦略的プラットフォームまで位置情報サービスを拡張することもできます。」

## About Juniper Networks

At Juniper Networks, we are dedicated to dramatically simplifying network operations and driving superior experiences for end-users. Our solutions deliver industry-leading insight, [automation](#), [security](#), and assurance to drive real business results. We believe that powering connections will bring us closer together while empowering us all to solve the world's greatest challenges of well-being, sustainability, and equality.

### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA  
**電話番号：888.JUNIPER**  
**(888.586.4737)**  
**または +1.408.745.2000**  
**www.juniper.net**

### APAC and EMEA Headquarters

日本, 東京本社  
ジュニパーネットワークス株式会社  
〒163-1445 東京都新宿区西新宿  
3-20-2  
東京オペラシティタワー 45 階  
**電話番号：03-5333-7400**  
**FAX：03-5333-7401**  
**www.juniper.net/jp/ja/**

**JUNIPER** | Driven by  
NETWORKS | Experience

Copyright 2022 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, Juniper Networks ロゴ, Juniper, Junos は、米国およびその他の国における Juniper Networks, Inc. の登録商標です。その他すべての商標、サービス マーク、登録商標、登録サービス マークは、各所有者に所有権があります。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。