

# Mist AI 기반의 주니퍼 네트워크는 오늘날 유통업체에 꼭 필요한 솔루션을 제공합니다.

그 이유를 알려드리겠습니다.



매장 방문 고객과 온라인 고객의 요구사항을 충족하는 혁신적인 연결 서비스를 제공하십시오. 정확한 정보 기반의 의사결정으로 운영 및 영업 목표를 지원하고, 변경사항을 신속하게 구현하고, IT 운영 워크로드를 줄이십시오.



## 고객 경험 향상 및 간소화

- 셀프 계산, 커브사이드 픽업, 재고 확인과 같은 자동화된 서비스를 제공합니다.
- Mist에 내장된 가상 위치 서비스를 사용해 동선 추적, 근접 추적, 혼잡 알림을 확인할 수 있습니다.
- 고객이 원하는 제품을 찾을 수 있도록 매장 지도와 경로 안내를 제공합니다.
- 1m 미만의 정확성을 제공하는 가상 비콘을 사용하여 알림이나 메뉴, 프로모션 안내와 같은 현장 정보를 제공합니다.



## 정확한 정보 기반의 의사결정

- 사용자에서 앱까지 고객 여정 전반에서 정해진 경험뿐만 아니라 어느 매장이나 어떤 국가에 있던 고객의 실제 경험을 확인하십시오. 맞춤 대시보드에 목표 서비스 레벨과 최소 SLA를 기반으로 명확한 시각화가 제공됩니다.
- 고객 동선 데이터, 보행자 흐름, 체류 시간을 분석하여 직원 배치, 매장 구성, 향후 홍보 전략 등을 알려줍니다.
- 직원들의 동선을 확인하여 효율적인 근무 일정, 매장 내 상품 배치 방법 등을 파악하십시오.
- 필수 CMMS 및 장비 모니터링(예: 가열식 캐비닛, 냉장고, 냉동고, 난방기, 에어컨)을 위한 IoT 센서를 지원합니다.



## 데이터 및 자산 보호

- 엔터프라이즈급 보안을 모든 사용자에게 확대하여 네트워크 전반에서 거래 데이터와 고객 데이터를 보호합니다.
- Mist에 내장된 위치 서비스를 사용해 시설 내에서 사람, 장소, 사물을 찾을 수 있습니다. 분실된 태블릿이나 디바이스에 Bluetooth 태그가 있는 경우 분실물을 찾을 수 있습니다.





## IT 운영 워크로드 감소

- Mist AI의 VNA(Virtual Network Assistant)를 통해 자동으로 네트워크를 모니터링하고 선제적 문제 해결을 수행하여 지속적으로 사용자 경험을 최적화할 수 있습니다.
- 자동화된 문제 해결 기능을 사용하면 네트워크 지원 요청이 대폭 감소할 뿐만 아니라 시간 경과에 따른 학습 효과로 인해 문제 해결 속도가 점점 빨라집니다.
- Marvis는 자동으로 클라이언트와 클라우드 간의 이상 징후를 찾고 관련 패킷을 캡처하여 문제 해결에 필요한 정보를 제공합니다.
- 현장 분석을 시작하기 위해 엔지니어를 매장으로 보낼 필요가 없습니다. 불필요한 출장도, 노트북에서 문제를 찾는 데 드는 시간도, 지연도 없으며 더 이상 동일한 문제를 해결하기 위해 IT 팀 구성원을 여러 위치로 내보내지 않아도 됩니다.



## 전반적인 변경 신속하게 구현

- Mist에는 최신 마이크로서비스 클라우드 기반 아키텍처가 있으므로 전체 매장에 걸쳐 신속하게 변경할 수 있습니다.
- 중앙에서 관리되는 디바이스를 보유하여 새로운 프로모션을 매장에 배포하거나 시간에 민감한 운영적 변경을 수행할 때 필요한 경우 전반적으로 변경할 수 있습니다.



## 배터리 불필요

주니퍼의 AI 기반 네트워크는 위치 서비스를 기본으로 제공합니다. 지향성 안테나 어레이를 사용하는 Virtual Bluetooth LE 비콘이 모든 액세스 포인트에 내장되어 있습니다.

확장성을 제한하는 복잡한 아키텍처와 시간/비용을 소모하는 핑거프린팅이 없으며, 배터리 방식 비콘이 필요 없습니다.

## 빠르고 간편한 구축

Mist AP는 단지 연결하기만 하면 몇 분 내에 작동합니다. 이 '플러그 앤 플레이' 스타일의 접근 방식에는 자동 구성이 포함되어 있어 구축이 매우 간편합니다. 또한 마이그레이션이 간단하게 이루어지며 기술 인력이 반복적인 구성 작업에 많은 시간을 소모하지 않아도 됩니다.

주니퍼의 Retail Variety Show에서 실제 사례,  
데모, 기술적 인사이트 등을 소개합니다.

비디오 보기:

[juniper.net/retail-variety-show](http://juniper.net/retail-variety-show)

주니퍼는 전담 전문가 팀을 두고 유통업체  
네트워킹 요구 사항을 지원하고 있습니다.

주니퍼 전문가에 문의:

[juniper.net/retail-contact-form](http://juniper.net/retail-contact-form)

**JUNIPER** |  
NETWORKS

데모를 보고 싶으십니까?  
[sales@partner.com](mailto:sales@partner.com)에 문의해 주십시오.

PN: 9040178-001-KR

본사  
Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA  
전화: 888.JUNIPER (888.586.4737)  
또는 +1.408.745.2000  
팩스: +1.408.745.2100  
([www.juniper.net](http://www.juniper.net))

한국주니퍼네트웍스서울  
강남구 테헤란로 142  
아크플레이스 19층  
우편번호 06236  
[www.kr.juniper.net](http://www.kr.juniper.net)  
전화: 02-3483-3400  
팩스: 02-3483-3488